

Wir bieten Begeisterung – mit Blick auf die Elbe

myticket.de ist ein Angebot der **DEAG Deutsche Entertainment AG**, einem der führenden Anbieter von Live-Entertainment in Europa. Eigenverantwortung, Dienstleistungsorientierung und Teamgeist sind die Werte, die für unser Unternehmen charakteristisch sind. Es gibt kaum eine Branche, die so aufregend und vielfältig ist wie die des Live-Entertainments: Prunkvoller Galaabend in der Philharmonie, wildes Open-Air-Festival, intimes Club-Konzert oder mitreißende Show.

Mit enormer Begeisterung bieten wir von myticket.de unseren Kunden einen einfachen, sicheren und vor allem fairen Zugang zu ihrem Wunsch-Event. Dabei setzen wir als digitaler Anbieter auf die neuesten Technologien und entwickeln uns ständig weiter.

Wir suchen ab sofort für den Standort **Hamburg** eine/n **Mitarbeiter im Ticketing/Veranstalterservice** **(m/w/d) (40 Std.)**

Was wir Dir bieten:

- Eine unbefristete Anstellung
- Flexible Arbeitszeitgestaltung und die Option auf Homeoffice
- Remote Work möglich
- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Ein motiviertes und sympathisches Marketingteam bestehend aus Redaktion, Social Media und e-Commerce
- Hoher Gestaltungsspielraum mit der Möglichkeit Neues auszuprobieren
- Flache Hierarchien mit kurzen Abstimmungswegen
- Betriebliche Altersvorsorge

Deine Aufgaben:

- Einrichtung, Pflege und Verwaltung von Veranstaltungen, Kontingenten und Saalplänen in unserem Ticketsystem
- Vorbereitung, Analyse und Koordination zur Optimierung der Vorverkäufe in enger Zusammenarbeit mit unserem Marketing-Team
- Enger Austausch per Mail und Telefon zu unseren Kooperationspartnern
- Kommunikationsschnittstelle zwischen Partner und Software Provider sowie internen Abteilungen
- Technischer und fachlicher Support
- Dokumentation und Überprüfung von Software Entwicklungen
- Erstellung von Entwicklungsprofilen

Dein Profil:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung oder verfügst über vergleichbare Qualifikationen.
- Bestenfalls bringst Du 2 Jahre Berufserfahrung im Ticketing oder in der Veranstaltungsbranche mit.
- Du besitzt ein gutes technisches Verständnis sowie eine hohe Dienstleistungsorientierung.
- Eine lösungsorientierte Denkweise zeichnet dich ebenso wie eine selbständige und strukturierte Arbeitsweise aus.
- Wir freuen uns auf Deine Einsatzbereitschaft.
- Eine sichere Handhabung im Bereich MS-Office-Software setzen wir voraus.

Du willst Teil des myticket-Teams werden?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Motivationsanschreiben mit Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Deiner Gehaltsvorstellung an kariere@myticket.de.