



## Wir bieten Begeisterung – mit Blick auf die Elbe

Es gibt kaum eine Branche, die so aufregend und vielfältig ist wie die des Live-Entertainments: Prunkvoller Galaabend in der Philharmonie, wildes Open-Air-Festival, intimes Club-Konzert oder mitreißende Show – alles ist möglich!

Mit enormer Begeisterung bieten wir von **myticket.de** unseren Kunden einen einfachen, sicheren und vor allem fairen Zugang zu ihrem Wunsch-Event. Dabei setzen wir als innovativer und digitaler Anbieter auf die allerneuesten Technologien und entwickeln uns ständig weiter.

Eigenverantwortung, Erfolgsorientierung und Teamgeist sind dabei die Werte, die für unser Unternehmen charakteristisch sind. myticket.de ist ein Angebot der **DEAG Deutsche Entertainment AG**, einem der führenden Anbieter von Live-Entertainment in Europa.



## Im Zuge der weiteren Unternehmensexpansion in den spanischen Markt suchen wir bis Ende Januar für den **Standort Hamburg** eine/n **Werkstudent (20 Std.) im Customer Service (m/w/d) mit fließenden Spanischkenntnissen**

### Was wir Dir bieten:

- ein junges, hoch motiviertes und sympathisches Team
- flache Hierarchien mit kurzen Abstimmungswegen
- zentrale Lage an den Hamburger Landungsbrücken mit wundervollem Blick auf die Elbe
- flexible Arbeitszeiten (montags bis freitags)
- kostenlose Getränke und frisches Obst

### Deine Aufgaben:

- lösungsorientierte Bearbeitung eingehender Kundenanfragen via E-Mail, postalisch und gegebenenfalls telefonisch
- zeitnahe Erfassung, Prüfung und Bearbeitung einfacher Kundenanfragen
- Bearbeitung von Retouren sowie Rücksendungen
- allgemeine administrative Bürotätigkeiten im täglichen Geschäft

### Was Du mitbringen solltest:

- fließende Spanischkenntnisse in Wort und Schrift
- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- eine strukturierte und gewissenhafte Arbeitsweise sowie Spaß an der Zusammenarbeit im Team
- kundenorientierte Arbeit macht Dir große Freude und Du hast Spaß im Umgang mit Menschen
- gute Kenntnisse in MS Office
- relevantes technisches Grundverständnis

### Du willst Teil unseres aufstrebenden Unternehmens werden?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an [karriere@myticket.de](mailto:karriere@myticket.de).

### Kontakt:

mytic myticket AG, Johannisbollwerk 20, 20459 Hamburg