



Wir bieten Begeisterung – mit Blick auf die Elbe

myticket.de ist ein Angebot der **DEAG Deutsche Entertainment AG**, einem der führenden Anbieter von Live-Entertainment in Europa. Eigenverantwortung, Dienstleistungsorientierung und Teamgeist sind die Werte, die für unser Unternehmen charakteristisch sind. Es gibt kaum eine Branche, die so aufregend und vielfältig ist wie die des Live-Entertainments: Prunkvoller Galaabend in der Philharmonie, wildes Open-Air-Festival, intimes Club-Konzert oder mitreißende Show.

Mit enormer Begeisterung bieten wir von myticket.de unseren Kunden einen einfachen, sicheren und vor allem fairen Zugang zu ihrem Wunsch-Event. Dabei setzen wir als digitaler Anbieter auf die neuesten Technologien und entwickeln uns ständig weiter.

Wir suchen ab sofort für den Standort **Hamburg** eine/n **Werkstudent (m/w/d) im Customer Service**

Was wir Dir bieten:

- Ein flexibles Arbeitszeitmodell und die Möglichkeit auf Home-Office
- Ein motiviertes und sympathisches Team
- Die Möglichkeit, Dich als vollwertiges Teammitglied einzubringen und dabei wertvolle Erfahrungen zu sammeln
- Flache Hierarchien mit kurzen Abstimmungswegen

Dein Profil:

- Du bist eingeschriebener Student (m/w/d).
- Die kundenorientierte Arbeit macht Dir große Freude und Du hast Spaß im Umgang mit Menschen.
- Bestenfalls bringst Du gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office mit.
- Du verfügst über ein technisches Grundverständnis.
- Du arbeitest strukturiert, gewissenhaft und magst die Zusammenarbeit im Team.
- Idealerweise kannst Du uns 20 Stunden/ Woche unterstützen.

Deine Aufgaben:

- Zeitnahe Erfassung, Prüfung und Bearbeitung einfacher Kundenanfragen
- Bearbeitung von Retouren sowie Rücksendungen
- Administrative Aufgaben im täglichen Geschäft übernehmen

Du willst Teil des myticket-Teams werden?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins an karriere@myticket.de