

## Wir bieten Begeisterung – mit Blick auf die Elbe

myticket.de ist ein Angebot der **DEAG Deutsche Entertainment AG**, einem der führenden Anbieter von Live-Entertainment in Europa. Eigenverantwortung, Dienstleistungsorientierung und Teamgeist sind die Werte, die für unser Unternehmen charakteristisch sind.

Es gibt kaum eine Branche, die so aufregend und vielfältig ist wie die des Live-Entertainments: Prunkvoller Galaabend in der Philharmonie, wildes Open-Air-Festival, intimes Club-Konzert oder mitreißende Show.

Mit enormer Begeisterung bieten wir von myticket.de unseren Kunden einen einfachen, sicheren und vor allem fairen Zugang zu ihrem Wunsch-Event. Dabei setzen wir als digitaler Anbieter auf die neuesten Technologien und entwickeln uns ständig weiter.

## Wir suchen ab sofort für den Standort **Hamburg** eine/n **Mitarbeiter (m/w/d) im Customer Service** **in Voll- oder Teilzeit**

### Was wir Dir bieten:

- Eine unbefristete Anstellung
- Flexible Arbeitszeitgestaltung und die Option auf Homeoffice
- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Ein motiviertes und sympathisches Team
- Flache Hierarchien mit kurzen Abstimmungswegen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Zentrale Lage an den Hamburger Landungsbrücken mit wundervollem Blick auf die Elbe

### Deine Aufgaben:

- Lösungsorientierte Bearbeitung eingehender Kundenanfragen via E-Mail, postalisch und gegebenenfalls telefonisch
- Sicherstellung der sorgfältigen und vollständigen Pflege aller Daten
- Koordinieren des Callcenter-Dienstleisters
- Analyse von Abläufen und Erstellung regelmäßiger Reports
- Allgemeine administrative Bürotätigkeiten

### Dein Profil:

- Die kundenorientierte Arbeit bringt Dir große Freude und Du hast Spaß im Umgang mit Menschen.
- Eine strukturierte und gewissenhafte Arbeitsweise zeichnet Dich aus.
- Die Zusammenarbeit im Team ist Dir wichtig.
- Du bringst gute Kenntnisse in MS Office mit und hast ein relevantes technisches Grundverständnis.
- Bestenfalls kannst Du 2 Jahre Berufserfahrung im Customer Service vorweisen.

### Du willst Teil des myticket-Teams werden?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Motivationsschreiben mit Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Deiner Gehaltsvorstellung an [karriere@myticket.de](mailto:karriere@myticket.de).

**Kontakt:** mytic myticket AG • Johannissbollwerk 20 • 20459 Hamburg