EINLEITUNG UND BEGRIFFE

1. Einleitung

Mit dem Betrieb unserer Webseite www.myticket.de (im Folgenden „Webseite“ genannt) verarbeiten wir personenbezogene Daten. Diese werden von uns vertraulich behandelt und nach den geltenden Gesetzen – insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG - Deutschland) und das Datenschutzgesetz (DSG – Österreich) – verarbeitet. Mit unseren Datenschutzbestimmungen wollen wir Sie informieren, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage wir sie verwenden und gegebenenfalls wem wir sie offenlegen. Darüber hinaus werden wir Ihnen erklären, welche Rechte Ihnen zur Wahrung und Durchsetzung Ihres Datenschutzes zustehen.

2. Begriffe

Unsere Datenschutzbestimmungen enthalten Fachbegriffe, die in der DSGVO verwendet werden. Zu Ihrem besseren Verständnis wollen wir diese Begriffe in einfachen Worten vorab erklären:

2.1 Personenbezogene Daten
„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen (Art. 4 Nr. 1 DSGVO). Angaben einer identifizierten Person können z.B. der Name oder die E-Mail-Adresse sein. Personenbezogen sind aber auch Daten, bei denen die Identität nicht unmittelbar ersichtlich ist, sich aber ermitteln lässt, indem man eigene oder fremde Informationen kombiniert und so erfährt, um wen es sich handelt. Eine Person wird z.B. über die Angabe ihrer Anschrift oder Bankverbindung, ihres Geburtsdatums oder Benutzernamens, ihrer IP-Adressen und/oder Standortdaten identifizierbar. Relevant sind hier alle Informationen, die in irgendeiner Weise einen Rückschluss auf eine Person zulassen.

2.2 Verarbeitung
Unter einer „Verarbeitung“ versteht Art. 4 Nr. 2 DSGVO jeden Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten. Dies betrifft insbesondere das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung, Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung von personenbezogenen Daten.

VERANTWORTLICHES UNTERNEHMEN UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

3. VERANTWORTLICHER

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Unternehmen: mytic myticket AG ("wir")
Gesetzlicher Vertreter: Moritz Schwenkow (Vorstand und CEO), Lukas Goy (Vorstand und COO)
Anschrift: Johannisbollwerk 20, 20459 Hamburg
E-Mail: help@myticket.de

4. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Wir haben für unser Unternehmen einen externen Datenschutzbeauftragten bestellt. Sie erreichen ihn unter:

Name: Reinher Karl
Anschrift: HABEWI GmbH & Co. KG, Palmaille 96, 22767 Hamburg
E-Mail: datenschutz@habewi.de

VERARBEITUNGSRAHMEN

5. VERARBEITUNGSRAHMEN: WEBSEITE

Im Rahmen der Webseite verarbeiten wir die nachfolgend unter Ziffer 6 - 17 im Einzelnen aufgeführten personenbezogenen Daten von Ihnen. Wir verarbeiten nur Daten von Ihnen, die Sie aktiv auf unserer Webseite angeben (z.B. durch das Ausfüllen von Formularen) oder die Sie bei der Nutzung unseres Angebotes automatisch zur Verfügung stellen.

Ihre Daten werden ausschließlich von uns verarbeitet und grundsätzlich nicht an Dritte verkauft, verliehen oder weitergegeben. Sofern wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten der Hilfe externer Dienstleister bedienen, erfolgt dies im Rahmen einer sogenannten Auftragsverarbeitung, bei der wir als Auftraggeber unserem Auftragnehmer gegenüber weisungsbefugt sind. Zum Betrieb unserer Webseite setzen wir für das Hosting, sowie zur Wartung, Pflege und Weiterentwicklung externe Dienstleister ein. Sollten bei einzelnen, der in Ziffern 6 - 17 aufgeführten Verarbeitungen weitere externe Dienstleister zum Einsatz kommen, werden sie dort benannt.

Wir hosten unsere Webseite beim externen Anbieter Providerdienste.de (Bradler & Krantz GmbH & Co. KG, Kurt-Schumacher-Platz 8, 44787 Bochum) Eine Datenübermittlung in Drittstaaten findet grundsätzlich nicht statt und ist auch nicht geplant. Über Ausnahmen von diesem Grundsatz werden wir in den nachfolgend dargestellten Verarbeitungen informieren.

DIE VERARBEITUNGEN IM EINZELNEN

6. BEREITSTELLUNG DER WEBSEITE UND SERVER-LOGFILES

6.1 Beschreibung der Verarbeitung
Bei jedem Aufruf der Webseite erfassen wir automatisch Informationen, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Diese werden auch in den sogenannten Logfiles unseres Systems gespeichert. Dabei handelt es sich um die folgenden Daten:

Ihre IP-Adresse
die von Ihnen verwendete Browsersoftware, sowie deren Version und Sprache
das von Ihnen verwendete Betriebssystem, sofern vom Browser aktiv gesendet
die Webseite, von der Sie auf unsere Webseite gelangt sind (sogenannter Referrer)
die von Ihnen auf unserer Webseite aufgerufenen Unterseiten
das Datum und die Uhrzeit Ihres Aufrufes unserer Webseite
Übertragene Datenmenge

Die vorübergehende Speicherung Ihrer IP-Adresse durch das System ist notwendig, um unsere Webseite an das Endgerät eines Nutzers ausliefern zu können. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Ihre IP-Adresse wird jedoch nicht in unseren Logfiles erfasst.

6.2 Zweck
Die Verarbeitung erfolgt, um den Aufruf der Webseite zu ermöglichen, sowie deren Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Darüber hinaus dient die Verarbeitung der statistischen Auswertung und Verbesserung unseres Online-Angebotes.

6.3 Rechtsgrundlage
Die Verarbeitung ist zur Wahrung der überwiegenden berechtigten Interessen des Verantwortlichen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse liegt in dem, in Ziffer 6.2 benannten Zweck und soweit wir ihr Einverständnis benötigen auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO das wir über ein Cookie Consent Tool einholen.

6.4 Speicherdauer
Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Eine Löschung der Logfiles erfolgt nach 14 Monaten soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten insbesondere im Zusammenhang mit einem Vertragsverhältnis längere Aufbewahrungsfristen notwendig machen.

7. REGISTRIERUNG UND PROFIL

7.1 Beschreibung der Verarbeitung
Einzelne Funktionen und Angebote unserer Webseite stehen Ihnen nur als registrierter Nutzer zur Verfügung. Mit der Registrierung schließen Sie einen kostenlosen Nutzungsvertrag mit uns ab. Sie erhalten durch die Registrierung einen

eigenen Nutzer-Account auf unserer Webseite. Die Registrierung erfolgt, indem Sie das Registrierungsformular auf www.myticket.de ausfüllen und uns elektronisch übermitteln. Zur Registrierung müssen Sie Ihre Anrede/Geschlecht, Vornamen, Nachnamen, Adresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt, Land) Ihre E-Mail-Adresse, und ein frei gewähltes Passwort angeben. Mit dem Anklicken des Buttons „Registrieren“ übermitteln Sie uns das Formular. Sie erhalten dann eine automatische Willkommens-E-Mail. Diese enthält einen Link zur Bestätigung ihrer E-Mail-Adresse. Erst nach erfolgreicher Verifikation Ihrer E-Mail-Adresse durch das Anklicken des Bestätigungslinks wird Ihr Account auf unserer Webseite freigeschaltet. Als registrierter Nutzer können Sie auf unserer Webseite schneller und bequemer einkaufen, indem Sie Ihre Rechnungs- und Lieferanschriften in Ihrem Nutzer-Profil hinterlegen. Dadurch müssen Sie Ihre personenbezogenen Daten bei späteren (weiteren) Einkäufen nicht erneut eingeben.

Neben Ihren Angaben, die Sie bei der Registrierung machen, verarbeiten wir für die Einrichtung und Unterhaltung Ihres Nutzer-Accounts die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen, soweit Sie diese personenbezogenen Daten mitteilen: Firma, Adresszusatz, Telefonnummer, Geburtstag, USt. ID Lieferadresse

7.2 Zweck
Die Verarbeitung erfolgt, um Ihnen die Funktionen unserer Webseite für registrierte Nutzer bereitstellen zu können.

7.3 Rechtsgrundlage
Die Verarbeitung ist zum Abschluss und zur Erfüllung des Nutzungsvertrages erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ohne Angabe Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Registrierung können wir unsere vertraglich geschuldeten Leistungen nicht erbringen.

7.4 Speicherdauer
Die Daten werden von uns mit Beendigung Ihres Nutzungsvertrages automatisch gelöscht. Den Nutzungsvertrag können Sie selbständig beenden, indem Sie uns per E-Mail an help@myticket.de, per Post an mytic myticket AG, Johannisbollwerk 20, 20459 Hamburg mitteilen, dass Sie kein registrierter Nutzer unserer Webseite mehr sein wollen. Wir werden Ihren Nutzer-Account dann unverzüglich löschen. Darüber hinaus können Sie als eingeloggter Nutzer Ihre eigenen Beiträge, Angaben und Informationen jederzeit bearbeiten und entfernen.

8. EINKAUF

8.1 Beschreibung der Verarbeitung
Sie können als Gast oder als registrierter Nutzer auf unserer Webseite neben Tickets auch sonstige Produkte rund um unsere Veranstaltungen einkaufen. Im Rahmen Ihres Bestellprozesses verarbeiten wir personenbezogene Daten von Ihnen und möglicherweise Dritten, mit denen Sie die Veranstaltung besuchen. Sofern Sie beim Ticketkauf Daten eines Dritten angeben, stellen Sie sicher, dass der Dritte durch Sie ausreichend über die Verarbeitung seiner Daten informiert wurde und Sie zur Angabe

der Daten berechtigt sind. Die in unserem Online-Shop mit einem Sternchen „*“ markierten Pflichtfelder müssen von Ihnen ausgefüllt werden.

Ansonsten ist es uns nicht möglich, mit Ihnen einen Kaufvertrag zu schließen, Sie über kurzfristige Änderungen zu informieren und Ihnen die gewünschte Ware zuzusenden. Bei bestimmten Veranstaltungen werden Tickets personalisiert. In diesem Fall nutzen wir Ihren Namen sowie die Namen der weiteren Personen, um die Tickets zu personalisieren. Alle weiteren Angaben sind freiwillig. Bei einem Einkauf auf unserer Webseite können Sie darüber hinaus eine der angebotenen Zahlungsarten zur Begleichung des Kaufpreises auswählen. Beim Abschluss Ihrer Bestellung werden die für die Zahlung erforderlichen Daten an den jeweiligen Zahlungsdienstleister weitergegeben. Wenn Sie als registrierter Nutzer auf unserer Webseite einkaufen, können Sie Ihre Rechnungs- und Lieferanschriften, sowie die von Ihnen bevorzugte Zahlungsart für eine schnellere und bequemere Bestellung bei uns in Ihrem Nutzer-Profil hinterlegen. Darüber hinaus werden zur Abwicklung der Lieferung Ihr Vorname, Nachname und Ihre Anschrift an unseren Versanddienstleister übermittelt.

Sofern Sie im Rahmen des Bestellprozesses mit dem Setzen eines entsprechenden Häkchens Ihre Einwilligung erklärt haben, geben wir auch Ihre E-Mail-Adresse an unseren Versanddienstleister weiter, damit Sie direkt von dem Versanddienstleister per E-Mail über den aktuellen Status Ihrer Bestellsendung informiert werden.

Über die uns bei Ihrer Bestellung bzw. in Ihrem Nutzer-Account vorliegenden Kontaktdaten informieren wir Sie zudem per E-Mail über alle Belange rund um die von Ihnen gebuchte Veranstaltung. Dazu zählen insbesondere kurzfristige und wesentliche Änderungen, notwendige Zusatzinformationen, Verlegungen sowie Absagen. Zur zentralen Verwaltung dieser Kontaktdaten und zum Versand dieser Informations-E-Mails setzen wir den Dienst Brevo im Rahmen einer Auftragsverarbeitung ein (siehe Ziffer 8.5).

8.2 Zweck
Die Verarbeitung ist notwendig, um unsere Vertragspflichten zu erfüllen. Sie dient insbesondere dazu, Sie über alle wesentlichen Belange der von Ihnen gebuchten Veranstaltung zu informieren – etwa über kurzfristige und wesentliche Änderungen, notwendige Zusatzinformationen, Verlegungen oder Absagen. Diese Information erfolgt je nach Dringlichkeit über die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten per E-Mail und – sofern Sie eine Telefonnummer angegeben haben – telefonisch. Die Angabe einer Telefonnummer ermöglicht es uns, Sie in besonders dringenden Fällen unmittelbar zu erreichen. Eine Personalisierung ist erforderlich, damit Sie und die weiteren Personen die Veranstaltung besuchen können und dem Veranstalter die personalisierten Daten weitergegeben werden können.

8.3 Rechtsgrundlage
Die Verarbeitung ist zum Abschluss und zur Erfüllung der zwischen Ihnen und uns bestehenden Kaufverträge erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Dies betrifft auch die Weitergabe der zur Abwicklung von Zahlungen erforderlichen Daten an den

jeweiligen Zahlungsdienstleister und die Übermittlung der zur Lieferung von Warensendungen erforderlichen Daten an den Versanddienstleister. Die Übermittlung Ihrer E-Mail-Adresse zur Versendung einer Sendungsmitteilungs-E-Mail erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Information über Änderungen, Verlegungen, Absagen und notwendige Zusatzinformationen zur gebuchten Veranstaltung erfolgt zur Erfüllung des Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO); soweit sie darüber hinausgeht, stützen wir sie auf unser berechtigtes Interesse an einer reibungslosen Durchführung der Veranstaltung und der ordnungsgemäßen Betreuung unserer Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

8.4 Speicherdauer
Wir sind aufgrund von handels- und steuerrechtlichen Vorgaben verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren zu speichern. Allerdings nehmen wir nach zwei Jahren eine Einschränkung der Verarbeitung vor. D.h. Ihre Daten werden dann nur noch zur Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gesondert aufbewahrt und nach deren Ablauf unverzüglich gelöscht.
Die Einwilligung in die Übermittlung Ihrer E-Mail-Adresse zur Versendung von Sendungsmitteilungs-E-Mails ist freiwillig und kann von Ihnen jederzeit durch einfache Erklärung (per E-Mail an: datenschutz@habewi.de, per Post an: HABEWI Datenschutz, Palmaille 96, 22767 Hamburg) mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

8.5 Empfänger
Zur Abwicklung Ihrer Zahlung werden personenbezogene Daten an einen der nachfolgend aufgeführten und von Ihnen im Rahmen Ihres Einkaufs ausgewählten externen Zahlungsdienstleister weitergegeben:

- Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6, 1011 DJ, Amsterdam, Niederlande
- PayPal: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg

Zur zentralen Verwaltung Ihrer Kontaktdaten und zum Versand von Informations- und Service-E-Mails rund um Ihre Veranstaltung setzen wir die Brevo GmbH, Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin, im Rahmen einer Auftragsverarbeitung ein. Die Verarbeitung erfolgt auf Servern innerhalb der Europäischen Union.

9. KONTAKTFORMULAR UND KONTAKTAUFNAHME PER E-MAIL

9.1 Beschreibung der Verarbeitung
Zur Kontaktaufnahme haben wir auf unserer Webseite ein Kontaktformular bereitgestellt. In diesem Formular werden Sie gebeten, Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen, das Thema ihres Anliegens, Veranstaltung, Veranstaltungsdatum sowie ggf. Ihre Bestellnummer und eine Nachricht an uns einzugeben. Wenn Sie den Button „Senden“ betätigen, werden die Daten unter Verwendung einer SSL-Verschlüsselung (siehe Ziffer 13) an uns übertragen. Das Kontaktformular kann nur übermittelt werden, wenn Sie durch Anklicken der entsprechenden Checkbox unsere

Datenschutzbestimmungen akzeptieren. Sie können auch über die auf der Webseite angegebenen E-Mail-Adressen Kontakt mit uns aufnehmen und Rezessionen zu Künstlern verfassen und veröffentlichen. In diesem Fall werden die mit der E-Mail bzw. der Rezession übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers durch uns verarbeitet.

9.2 Zweck
Mit der Bereitstellung eines Kontaktformulars auf unserer Webseite wollen wir Ihnen eine bequeme Möglichkeit anbieten, sich mit uns in Verbindung zu setzen. Die mit und in dem Kontaktformular bzw. Ihrer E-Mail übermittelten Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung und Beantwortung Ihres Anliegens verwendet.

9.3 Rechtsgrundlage
Die Verarbeitung ist zur Wahrung der überwiegenden berechtigten Interessen des Verantwortlichen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse liegt in dem, in Ziffer 9.2 benannten Zweck. Sofern der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss oder der Erfüllung eines Vertrages abzielt, so erfolgt die Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

9.4 Speicherdauer
Die Daten werden von uns gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist für gewöhnlich der Fall, wenn die jeweilige Kommunikation mit Ihnen beendet ist. Beendet ist die Kommunikation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass Ihr Anliegen abschließend geklärt ist. Sofern gesetzliche Aufbewahrungsfristen einer Löschung entgegenstehen, erfolgt eine Löschung unverzüglich nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist.

10. COOKIES UND TRACKINGTECHNOLOGIEN

10.1 Beschreibung der Verarbeitung
Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die beim Besuch einer Webseite auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden. Cookies enthalten Informationen, die die Wiedererkennung eines Endgeräts und ggf. bestimmte Funktionen einer Webseite ermöglichen. Wir unterscheiden zwischen eigenen Cookies, die beispielsweise im Rahmen des Aufrufs der Webseite gesetzt werden, und externen Cookies, wie beispielsweise von Werbediensteistern und sozialen Netzwerken. Auf unserer Seite kommen sogenannte „Session Cookies“ und „Persistente Cookies“ zum Einsatz. „Session-Cookies“ werden automatisch gelöscht, wenn Sie Ihre Internetsitzung beenden und den Browser schließen. Persistente Cookies bleiben für einen längeren Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert. Sofern Cookies für den Betrieb unserer Webseite technisch erforderlich sind, bedarf es dafür nicht Ihrer Einwilligung. Alle sonstigen Cookies werden aber erst gesetzt, nachdem Sie in die Verwendung von Cookies über unser Cookie-Banners bzw. Cookie-Consent-Tool aktiv eingewilligt haben. Welche Cookies auf unserer Webseite für welchen Zweck verwendet werden und wie

lange diese auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, können Sie den Einstellungen unseres Cookie-Banners bzw. Cookie-Consent-Tools entnehmen.

Wir verwenden nachfolgende Dienste von Drittanbietern, falls Sie uns vorher jeweils Ihre Einwilligung erteilt haben:

Impact, eKomi, Freshdesk, Personio, Google Ads Conversion Tracking, YouTube Cookies (ytimg), Google Analytics, Google Tag Manager, Clarity, Twitter, DoubleClick Floodlight, Google Ads Retargeting, Meta Conversions API, Meta Pixel, Meta Custom Audiences Microsoft Bing Ads, Spotify, Cloudflare, DataDome, AWS S3 (Amazon), TikTok (Analytics), Taggrs.io

Es wird Ihnen beim Besuch unserer Seite ein Cookie Symbol unten links angezeigt. Wenn Sie auf das Symbol klicken öffnet sich die Einstellungsseite unseres Cookie-Consent-Tools und sie können detaillierte Informationen gem. Art 12 Abs. 1 DS-GVO zu Zweck, Dauer, Ort und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten abrufen und ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

10.2 Zweck
Wir setzen Cookies ein, um unsere Webseite nutzerfreundlicher zu gestalten und die in Ziffer 10.1 beschrieben Funktionen anzubieten. Eine genaue Zweckbestimmung der einzelnen Cookies finden Sie in den Einstellungen unseres Cookie-Banners bzw. Cookie-Consent-Tools

10.3 Rechtsgrundlage
Die Verarbeitung ist im Hinblick auf technisch erforderliche Cookies zur Wahrung der überwiegenden berechtigten Interessen des Verantwortlichen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse liegt in dem, in Ziffer 10.2 benannten Zweck. Bei der Verarbeitung im Hinblick auf alle sonstigen – also nicht technisch erforderlichen Cookies – besteht die Rechtsgrundlage in einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Eine solche Einwilligung ist freiwillig.

10.4 Speicherdauer, Widerruf der Einwilligung
Cookies werden automatisch mit dem Ende einer Sitzung bzw. mit Ablauf der angegebenen Speicherdauer gelöscht. Da Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, haben Sie als Nutzer die volle Kontrolle über den Einsatz von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Webseite deaktiviert, gelöscht oder eingeschränkt, kann es sein, dass einzelne Funktionen unserer Webseite nicht oder nur eingeschränkt genutzt werden können. Etwaig von Ihnen erteilte Einwilligungen zum Einsatz von Cookies können Sie jederzeit in den Einstellungen des Cookie-Banners bzw. des Cookie-Consent-Tools mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Einstellungen des Cookie-Consent-Tools erreichen Sie, indem Sie beim Besuch unserer Webseite auf das blaue Cookie Symbol unten links klicken.

10.5 Empfänger und Übermittlung in Drittstaaten
Beim Einsatz von Drittcookies werden ggf. Daten an die entsprechenden Anbieter dieser Drittdienste übermittelt. Hier erfolgt unter Umständen auch eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes. Über die Empfänger von Daten, sowie eine Drittstaatenübermittlung informieren wir in den Einstellungen des Cookie-Banners/ Cookie-Consent-Tools bzw. in dem entsprechenden Passus zu dem Drittdienst bzw. der Verarbeitung in diesen Datenschutzbestimmungen.

11. PIA MEDIA

11.1 Beschreibung der Verarbeitung
PIA Media GmbH, Gorch-Fock-Wall 1a, 20354 Hamburg, erhält und verarbeitet sämtliche von Dienstanbietern unter der vorstehenden Ziffer gesammelte Daten, die durch Cookies, Webstorage, Pixel und ähnliche Technologien gesammelt werden. Die gesammelten Daten für Profiling-, Analyse-, Tracking- und Werbezwecke werden verarbeitet und aufbereitet.

11.2 Zweck
Wir lassen die Daten durch PIA Media aufbereiten zum Zwecke der Werbung, des Marketings, der Personalisierung, des Retargetings, zur Optimierung unserer Leistungen, des Conversion Trackings sowie zum Profiling. Eine genaue Zweckbestimmung der einzelnen Cookies finden Sie in den Einstellungen unseres Cookie-Consent-Tools.

11.3 Rechtsgrundlage
Die Rechtsgrundlage ist die Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. § 25 Abs. 1 TDDDG). Eine solche Einwilligung ist freiwillig.

11.4 Speicherdauer, Widerruf der Einwilligung
Die von Ihnen erteilte Einwilligung zur Speicherung und Verarbeitung können Sie jederzeit in den Einstellungen des Cookie-Consent-Tools mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

11.5 Empfänger und Übermittlung in Drittstaaten
Beim Einsatz von Drittcookies werden ggf. Daten an die entsprechenden Anbieter dieser Drittdienste übermittelt. Hier erfolgt unter Umständen auch eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes. Über die Empfänger von Daten sowie eine etwaige Drittstaatenübermittlung informieren wir in den Einstellungen des Cookie-Consent-Tools bzw. in dem entsprechenden Passus zu dem jeweiligen Drittdienst in diesen Datenschutzbestimmungen. Die Datenschutzinformationen von PIA Media finden Sie hier: https://piamedia.com/de/privatsphaere-einstellungen/

12. NEWSLETTER

12.1 Beschreibung der Verarbeitung
Wir versenden in unregelmäßigen Abständen einen Newsletter. Mit dem Newsletter informieren wir Sie über Vorverkaufsstarts für Konzerte, Shows und Events aller Art sowie aktuelle Event-Empfehlungen, Gewinnspiele und Marketing-Aktionen sowie automatisierte Marketing-E-Mails (z. B. Umfragen, Geburtstagsgrüße). Unseren Newsletter erhalten Sie nur, wenn Sie sich aktiv in unseren Verteiler eintragen. Sie können ihn mit dem Ausfüllen und Absenden eines Newsletter-Anmeldeformulars auf unserer Webseite oder im Rahmen einer Bestellung in unserem Onlineshop abonnieren. Für die Newsletter-Anmeldung ist lediglich die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse erforderlich. Alle weiteren Angaben (wie z.B. Ihr Vorname und Nachname) sind freiwillig und dienen allein der Personalisierung der E-Mails. Zur Durchführung und Verifizierungen von Newsletter-Anmeldungen setzen wir das sogenannte Double-Opt-in-Verfahren ein. Eine Anmeldung erfolgt in mehreren Schritten. Zunächst tragen Sie sich auf unserer Webseite in den Newsletter ein. Sie erhalten an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse dann eine E-Mail von uns. Mit dieser E-Mail bitten wir Sie um die Bestätigung, dass Sie sich tatsächlich in den Newsletter eingetragen haben und dessen Zusendung wünschen. Eine Bestätigung erfolgt über das Anklicken eines, in der E-Mail befindlichen Bestätigungslinks. Erst nach einer erfolgreichen Bestätigung werden wir Sie in unseren Newsletter-Verteiler aufnehmen und Ihnen zukünftig E-Mails zusenden. Im Rahmen des Double-Opt-In-Verfahrens speichern wir sowohl bei der Anmeldung, als auch bei der Bestätigung Datum, Uhrzeit und Ihre IP-Adressen.

Wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten und Sie dem nicht widersprochen haben, behalten wir uns vor, Ihnen in der Folge auf Grundlage von § 7 Abs. 3 UWG (Deutschland) sowie § 174 Abs. 4 TKG (Österreich) ohne ihre Einwilligung regelmäßig Angebote, zu ähnlichen Produkten wie den bereits gekauften, aus unserem Sortiment per E-Mail im Rahmen des sogenannten Bestandskunden-Newsletters zuzusenden. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer werblichen Ansprache unserer Kunden. Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link in der Werbemail widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Unsere Newsletter enthalten Zählpixel sowie individualisierte Links. Dadurch können wir erkennen, ob und wann Sie einen Newsletter geöffnet und welche der enthaltenen Links Sie angeklickt haben. Diese Informationen verknüpfen wir mit weiteren bei uns vorliegenden Daten – insbesondere mit dem von Ihnen im Rahmen einer Bestellung gewählten Genre – und werten sie aus, um die Reichweite und den Erfolg unserer Newsletter zu messen, unsere Empfänger in Interessengruppen einzuteilen (Segmentierung) und Ihnen möglichst passende Inhalte zu senden. Auf

dieser Grundlage versenden wir beispielsweise einen Newsletter erneut gezielt an Empfänger, die ihn zuvor nicht geöffnet haben.

12.2 Zweck
Die Verarbeitung erfolgt, um die Newsletter-Funktion anbieten und Abonnenten, sowie Bestandskunden Newsletter-E-Mails zusenden zu können. Die Erhebung und Speicherung von Datum, Uhrzeit und IP-Adressen bei der Newsletter-Anmeldung dient der Dokumentation von erteilten Einwilligungen und dem Schutz vor der missbräuchlichen Eintragung von E-Mail-Adressen.

12.3 Rechtsgrundlage
Die Verarbeitung erfolgt bei unserem Abonnenten-Newsletter auf Grundlage einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligungserklärung können Sie jederzeit via E-Mail bei uns anfordern. Ihre Einwilligung ist freiwillig. Die Erhebung und Speicherung von Datum, Uhrzeit und IP-Adressen bei der Newsletter-Anmeldung ist zur Wahrung der überwiegenden berechtigten Interessen des Verantwortlichen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse liegt in dem, in Ziffer 12.2 benannten Zweck. Die Verarbeitung erfolgt bei unserem Bestandskunden-Newsletter auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung der überwiegenden Interessen des Verantwortlichen. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Direktwerbung an Bestandskunden. Diese ist in dem von uns beachteten Rahmen von § 7 Abs. 3 UWG bzw. § 174 Abs. 4 TKG zulässig.

Die vorbeschriebene Erfolgsmessung, Auswertung und Segmentierung der Newsletter erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie mit Ihrer Anmeldung zum Newsletter erteilen. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, indem Sie den Newsletter abbestellen.

12.4 Speicherdauer und Widerruf der Einwilligung
Sollten Sie ihre Anmeldung zu unserem Newsletter nicht innerhalb von 31 Tagen nach Erhalt der entsprechenden Anmeldungs-E-Mail bestätigen, werden Ihre Daten gelöscht. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Übrigen für die Dauer Ihres Newsletter-Abonnements. Sie können den Bezug unseres Newsletters jederzeit durch Widerruf ihrer Einwilligung beenden. Dafür genügt eine einfache Erklärung (per E-Mail an help@myticket.de, per Post an mytic myticket AG, Johannisbollwerk 20, 20459 Hamburg) oder über den dafür vorgesehenen Link im Newsletter, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Mit dem Widerruf ihrer Einwilligung werden Ihnen keine Newsletter mehr zugesendet und ihre personenbezogenen Daten aus unserem aktiven Verteiler entfernt. Wir werden Ihre E-Mail-Adresse zur Durchsetzung Ihres Widerrufs eingeschränkt in unsere sogenannte Black-List übernehmen. Damit können wir sicherstellen, dass Sie in Zukunft keine Newsletter von uns erhalten und Ihre E-Mail-Adresse nicht von Dritten missbraucht wird.

12.5 Empfänger und Übermittlung in Drittstaaten
Zur Verwaltung unseres Newsletter-Verteilers und zum Versand der E-Mails nutzen wir die Dienste der Newsletter-Provider

- starmate solutions GmbH, Pfarrer-Weiß-Weg 16, 89077 Ulm. Informationen zum Datenschutz: https://www.starmate.io/datenschutz.
- Brevo GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin. Informationen zum Datenschutz: https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/

Dies erfolgt jeweils im Rahmen einer Auftragsverarbeitung.

13. SOZIALE NETZWERKE

13.1 Beschreibung der Verarbeitung
Unsere Webseite verwendet keine sogenannten Social Media Plugins. Die auf unserer Webseite angezeigten Logos von Facebook, Instagram, Tiktok und LinkedIn sind lediglich mit den entsprechenden Profilen unseres Unternehmens auf den sozialen Netzwerken verlinkt. Eine Datenübermittlung an die Sozialen Netzwerke findet mit der Einbindung der Logos nicht statt. Wenn Sie eines der Logos anklicken, werden Sie lediglich auf die externe Webseite des jeweiligen Sozialen Netzwerks weitergeleitet.

Eine Datenverarbeitung stellen jedoch unsere Profile innerhalb der Sozialen Netzwerke dar. Sofern Sie beim Besuch eines solchen Profils beim jeweiligen Sozialen Netzwerk eingeloggt sind, werden diese Informationen Ihrem dortigen Benutzerkonto zugeordnet. Wenn Sie mit unserem Profil interagieren, z.B. einen Beitrag kommentieren, „teilen“, „liken“ oder „retweeten“, werden auch diese Informationen in Ihrem Benutzerkonto gespeichert. Ihre Interaktionen mit unserem Profil sind von uns im Regelfall auch einsehbar.

Auf den sozialen Netzwerken Facebook und Instagram haben wir über die sogenannte „Insights“ -Funktion die Möglichkeit, statistische Daten über die Nutzung unserer Facebook-Seite bzw. unseres Instagram Profils zu erhalten. Diese Statistiken werden von Facebook bzw. Instagram bereitgestellt. Die „Insights-Funktion“ ist nicht abdingbar. Wir können nicht entscheiden, diese Funktion an- oder auszuschalten. Sie steht allen Facebook-Fanpage-Betreibern und allen Betreibern eines Instagram-Business-Accounts zur Verfügung, unabhängig davon, ob Sie die Insights-Funktion nutzen oder nicht.

Uns werden über die Facebook-Insights für einen wählbaren Zeitraum in anonymisierter Form im Hinblick auf Fans, Abonnenten, erreichte Personen und interagierende Personen die folgenden Daten bereit gestellt: Gesamtzahl von Seitenaufrufen, „Gefällt-mir“-Angaben einschließlich Herkunft, Seitenaktivitäten, Beitragsinteraktionen, Reichweite, Beitragsreichweite (unterteilt in organische, virale und bezahlte Interaktionen), Kommentare, geteilte Inhalte, Antworten sowie demografische Auswertungen, also Herkunftsland, Geschlecht und Alter. Bei den

Insights-Statistiken ist es uns nicht möglich, Abonnenten und Fans unserer Seite zu identifizieren und deren Profile einzusehen.

Desweiteren werden uns über die Instagram-Insights Daten in anonymisierter Form über die Entwicklung und Reichweiter unserer Instagram-Profils, sowie der dort von uns eingestellten Posts, Stories und Videos ausgegeben. Wir erhalten in den Instagram-Insights auch statistische Angaben zu dem Herkunftsort, Geschlecht und Alter der Abonnenten unseres Instagram-Profils.

Die Sozialen Netzwerke, mit denen Sie kommunizieren, speichern Ihre Daten unter Verwendung von Pseudonymen als Nutzungsprofile und verwenden sie für Werbezwecke und zur Marktforschung. So können Ihnen z.B. Werbeanzeigen innerhalb des Sozialen Netzwerkes und auf anderen Webseiten von Dritten angezeigt werden, die Ihren mutmaßlichen Interessen entsprechen. Zu diesem Zweck kommen im Regelfall Cookies zum Einsatz, die das Soziale Netzwerk auf Ihrem Endgerät ablegt. Ihnen steht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile ein Widerspruchsrecht zu, für dessen Ausübung Sie sich direkt an die Sozialen Netzwerke wenden müssen.

13.2 Zweck
Wir unterhalten Profile bei den vorgenannten Sozialen Netzwerken zum Zwecke der zeitgemäßen und unterstützenden Öffentlichkeitsarbeit und Unternehmenskommunikation mit Kunden und Interessierten.

Die Funktion „Facebook-Insights“ nutzen wir, um unsere Beiträge auf unserer Facebook-Fanpage für unsere Besucher anziehender zu machen. So ist uns etwa möglich, favorisierte Besuchszeiten der Besucher für eine zeitlich optimierte Planung unserer Beiträge zu nutzen.

13.3 Rechtsgrundlage
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Rahmen unserer Profile auf Sozialen Netzwerken ist die Wahrung unserer überwiegenden berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse liegt in dem, in Ziffer 13.2 benannten Zweck. Sofern Sie vom jeweiligen Betreiber eines Sozialen Netzwerkes um eine Einwilligung gebeten werden, besteht die Rechtsgrundlage in Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Datenverarbeitung erfolgt im Hinblick auf unsere Präsenzen auf Facebook, und Instagram im Übrigen auf Grundlage einer gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO.

13.4 Empfänger und Übermittlung in Drittstaaten
Die jeweiligen Sozialen Netzwerke werden von den nachfolgend aufgeführten Unternehmen betrieben. Weitere Informationen zum Datenschutz im Hinblick auf unser Profil auf den sozialen Netzwerken finden Sie in den verlinkten Datenschutzbestimmungen.

- Facebook: Meta Platforms, Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA bzw. Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland. Datenschutzbestimmungen:

www.facebook.com/policy.php; www.facebook.com/help/186325668085084, www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications sowie www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo.

- Instagram: Meta Platforms, Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA bzw. Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland; Datenschutzbestimmungen: https://about.instagram.com/de-de/safety/privacy.
- TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland; Datenschutzbestimmungen: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de

Die Sozialen Netzwerke verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA.

14. GOOGLE WEBFONTS

14.1 Beschreibung der Verarbeitung
Unsere Webseite verwendet „Google Webfonts“, einen Schriftersetzungsdienst des Unternehmens Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend „Google“ genannt). Mit Google Webfonts werden bei der Darstellung unserer Webseite die Standardschriften Ihres Endgerätes durch Schriftarten aus dem Katalog von Google ausgetauscht. Falls Ihr Browser die Einbindung von Google Webfonts unterbindet, wird der Text unserer Webseite in den Standardschriften Ihres Endgerätes angezeigt. Die Google-Fonts werden direkt von einem Google-Server geladen. Damit dies geschehen kann, sendet Ihr Browser eine Anfrage an einen Google-Server. Dadurch wir ggf. auch Ihre IP-Adresse in Verbindung mit der Adresse unserer Webseite an Google übermittelt. Google Webfonts hinterlegt jedoch keine Cookies auf Ihrem Endgerät. Laut Google werden Daten, die im Rahmen des Dienstes Google Webfonts verarbeitet werden, auf ressourcenspezifischen Domains wie fonts.googleapis.com oder fonts.gstatic.com übertragen. Sie werden nicht mit Daten in Verbindung gebracht, die ggf. im Zusammenhang mit der Nutzung anderer Google-Dienste wie z.B. der gleichnamigen Suchmaschine oder Gmail stehen. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google Webfonts finden sie unter https://developers.google.com/fonts/faq?hl=de-DE&csw=1. Allgemeine Informationen zum Datenschutz bei Google sind unter http://www.google.com/intl/de-DE/policies/privacy/ hinterlegt.

14.2 Zweck
Die Verarbeitung erfolgt, um Ihnen den Text unserer Webseite besser lesbar und ästhetisch ansprechender anzeigen zu können.

14.3 Rechtsgrundlage
Die Verarbeitung ist zur Wahrung der überwiegenden berechtigten Interessen des Verantwortlichen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse liegt in dem, in Ziffer 14.2 benannten Zweck.

14.4 Empfänger und Übermittlung in Drittstaaten
Durch die Verwendung von Google Webfonts werden ggf. personenbezogenen Daten an Google übermittelt. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA.

15. ANMELDUNG MIT GOOGLE (GOOGLE SIGN-IN)

15.1 Beschreibung der Verarbeitung
Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich auf unserer Webseite mit Ihrem bestehenden Google-Konto anzumelden und zu registrieren („Google Sign-In"). Dieser Dienst wird von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (nachfolgend „Google" genannt) bereitgestellt. Wenn Sie die Funktion „Mit Google anmelden" nutzen, werden Sie zu einer Anmeldemaske von Google weitergeleitet, wo Sie sich mit Ihren Google-Zugangsdaten authentifizieren können. Nach erfolgreicher Authentifizierung wird Ihr Google-Konto mit unserem Dienst verknüpft. Je nach Ihrer gewählten Freigabeeinstellung erhalten wir von Google die folgenden Informationen: Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse und ggf. Ihr Profilbild. Diese Daten verwenden wir ausschließlich zur Erstellung und Verwaltung Ihres Nutzerkontos auf unserer Webseite sowie zur Authentifizierung bei zukünftigen Anmeldungen. Eine Verknüpfung mit anderen Google-Diensten findet durch uns nicht statt.

15.2 Zweck
Die Verarbeitung erfolgt, um Ihnen eine vereinfachte Registrierung und Anmeldung auf unserer Webseite zu ermöglichen und Ihnen das wiederholte Eingeben von Registrierungsdaten zu ersparen.

15.3 Rechtsgrundlage
Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie durch das aktive Anklicken der Schaltfläche „Mit Google anmelden" erteilen. Ihre Einwilligung ist freiwillig. Zudem erfolgt die Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Erfüllung des Nutzungsvertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

15.4 Speicherdauer und Widerruf der Einwilligung
Wir verarbeiten Ihre über Google Sign-In erhaltenen personenbezogenen Daten für die Dauer Ihres Nutzungsvertrages mit uns. Sie können Ihre erteilte Einwilligung zur Nutzung von Google Sign-In jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Verknüpfung in den Einstellungen Ihres Nutzerkontos auf unserer Webseite lösen oder uns eine entsprechende Mitteilung per E-Mail an help@myticket.de zusenden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Bei einem Widerruf können Sie sich weiterhin mit den von Ihnen bei der ersten Anmeldung angegebenen Zugangsdaten in Ihr Nutzerkonto einloggen. Alternativ können Sie Ihr Nutzerkonto vollständig löschen.

15.5 Empfänger und Übermittlung in Drittstaaten
Durch die Nutzung von Google Sign-In werden personenbezogene Daten an Google Ireland Limited übermittelt. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA. Diese Datenübermittlung in Drittstaaten erfolgt auf Grundlage der sogenannten EU-Standardvertragsklauseln. Weitere Informationen zu Google Sign-In und zum Datenschutz bei Google finden Sie unter https://policies.google.com/privacy?hl=de-DE.

16. MATOMO

16.1 Beschreibung der Verarbeitung
Unsere Webseite verwendet „Matomo", einen Webanalysedienst der InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland (nachfolgend „Matomo" genannt). Matomo ist eine Open-Source-Software, die wir als Cloud-Dienst nutzen und deren Server von InnoCraft Ltd. betrieben werden. Matomo analysiert das Nutzungsverhalten auf unserer Webseite. Die von Matomo erstellten Statistiken erfassen insbesondere, wie viele Nutzer unsere Webseite besuchen, aus welchem Land bzw. Ort der Zugriff erfolgt, welche Unterseiten aufgerufen werden und über welche Links oder Suchbegriffe Besucher auf unsere Webseite gelangen. Wir setzen Matomo in zwei Varianten ein: in einer cookielosen Basis-Variante sowie in einer erweiterten Variante mit Cookies (siehe Ziffer 10). Ihre IP-Adresse wird ausschließlich gekürzt erfasst, so dass eine Zuordnung zu Ihrer Person nicht möglich ist (sogenanntes IP-Masking). Die erfassten Daten werden an Server von InnoCraft Ltd. in Neuseeland übertragen und dort gespeichert.

16.2 Zweck
Die Verarbeitung erfolgt, um die Nutzung unserer Webseite auswerten zu können. Die dadurch gewonnenen Informationen dienen der Verbesserung und bedarfsgerechten Gestaltung unseres Online-Auftritts.

16.3 Rechtsgrundlage
In der cookielosen Basis-Variante ist die Verarbeitung zur Wahrung der überwiegenden berechtigten Interessen des Verantwortlichen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V.m. § 25 Abs. 2 TDDDG). Unser berechtigtes Interesse liegt in dem vorstehend benannten Zweck. In der erweiterten Variante mit Cookies erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. § 25 Abs. 1 TDDDG. Diese wird von uns über unser Cookie-Consent-Tool eingeholt. Eine solche Einwilligung ist freiwillig.

16.4 Speicherdauer und Widerruf der Einwilligung
Die Speicherdauer, sowie Ihre Kontroll- und Einstellungsmöglichkeiten bei Cookies haben wir in Ziffer 10 erläutert. Die von Ihnen erteilte Einwilligung im Hinblick auf die erweiterte Variante von Matomo können Sie jederzeit in den Einstellungen des Cookie-Consent-Tools mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sie können der Datenverarbeitung durch Matomo zudem jederzeit widersprechen. Die mit Matomo verarbeiteten und gespeicherten Analysedaten werden von uns nach 6 Monaten automatisch gelöscht.

16.5 Empfänger und Übermittlung in Drittstaaten
InnoCraft Ltd. ist für uns im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO tätig. Die Verarbeitung findet auf Servern von InnoCraft Ltd. in Neuseeland statt. Neuseeland verfügt über einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO, so dass die Übermittlung in diesen Drittstaat auf dieser Grundlage erfolgt. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Matomo finden Sie unter https://matomo.org/privacy-policy/.

17. BLOG / MYSPOTLIGHT

17.1 Beschreibung der Verarbeitung
Unser Blog wird auf Basis der Software WordPress betrieben und durch die MOLENO Consulting UG (haftungsbeschränkt), Schiefbahner Str. 10, 41564 Kaarst (nachfolgend „myspotlight" genannt), technisch bereitgestellt und verwaltet. Wenn Sie unseren Blog aufrufen, werden dabei personenbezogene Daten – insbesondere Ihre IP-Adresse sowie technische Zugriffsdaten wie Datum und Uhrzeit des Abrufs, Browsertyp und -version, Betriebssystem sowie die aufgerufene URL – automatisch verarbeitet und in Server-Logfiles gespeichert. Für den Betrieb der Blog-Infrastruktur setzt myspotlight seinerseits das Hosting-Angebot von WordPress.com (Aut O'Mattic A8C Irland Ltd., Grand Canal Dock, 25 Herbert Pl, Dublin, D02 AY86, Irland) ein. Weitere Informationen zum Datenschutz bei myspotlight finden Sie unter https://www.myticket.de/de/myspotlight/datenschutz/.

17.2 Zweck
Die Verarbeitung erfolgt, um Ihnen die Inhalte unseres Blogs technisch bereitstellen zu können sowie die Sicherheit und Stabilität des Betriebs unserer Webseite zu gewährleisten.

17.3 Rechtsgrundlage
Die Verarbeitung ist zur Wahrung der überwiegenden berechtigten Interessen des Verantwortlichen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse liegt in dem vorstehend benannten Zweck, namentlich der technisch einwandfreien Bereitstellung und dem sicheren Betrieb unseres Blogs.

17.4 Speicherdauer
Die in Server-Logfiles gespeicherten Zugriffsdaten werden nach spätestens 30 Tagen gelöscht, sofern keine weitergehende Aufbewahrung zu Zwecken der Sicherheitsanalyse oder Strafverfolgung erforderlich ist.

17.5 Empfänger und Übermittlung in Drittstaaten
myspotlight ist für uns im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO tätig. Als Unterauftragsverarbeiter setzt myspotlight WordPress.com (Aut O'Mattic A8C Irland Ltd.) ein. Im Rahmen des Betriebs von WordPress.com können personenbezogene Daten in die USA übermittelt werden. Aut O'Mattic A8C Irland Ltd. ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert, so dass die Übermittlung in die USA auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission vom

10. Juli 2023 gemäß Art. 45 DSGVO erfolgt. Weitere Informationen zum Datenschutz bei WordPress.com finden Sie unter https://automattic.com/de/privacy/.

18. SICHERHEITSMASSNAHMEN

Um Ihre persönlichen Daten vor fremdem Zugriff zu schützen, haben wir unsere Webseite mit einem SSL- bzw. TLS-Zertifikat versehen. SSL steht für „Secure-Sockets-Layer“ und TLS für „Transport Layer Security“ und verschlüsselt die Kommunikation von Daten zwischen einer Webseite und dem Endgerät des Nutzers. Sie erkennen die aktive SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung an einem kleinen Schloss-Logo, das ganz links in der Adresszeile des Browsers angezeigt wird.

IHRE RECHTE

19. BETROFFENENRECHTE

Im Hinblick auf die oben beschriebene Datenverarbeitung durch unser Unternehmen stehen Ihnen die folgenden Betroffenenrechte zu:

19.1 Auskunft (Art. 15 DSGVO)
Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Ist dies der Fall, steht Ihnen unter den in Art. 15 DSGVO genannten Voraussetzungen ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO aufgeführten weiteren Informationen zu.

19.2 Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

19.3 Löschung (Art. 17 DSGVO)
Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn Ihre Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden.

19.4 Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO)
Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten, wird die Datenverarbeitung für die Dauer eingeschränkt, die uns die Überprüfung der Richtigkeit Ihrer Daten ermöglicht.

19.5 Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
Sie haben das Recht, unter den in Art. 20 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen, die Herausgabe der Sie betreffenden Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen.

19.6 Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
Sie haben das Recht, bei einer Verarbeitung, die auf einer Einwilligung beruht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf gilt ab dem Zeitpunkt seiner Geltendmachung. Er wirkt mit anderen Worten für die Zukunft. Die Verarbeitung wird durch den Widerruf der Einwilligung also nicht rückwirkend rechtswidrig.

19.7 Beschwerde (Art. 77 DSGVO)
Entscheidungen, die für Sie rechtliche Folge nach sich ziehen oder Sie erheblich beeinträchtigen, dürfen nicht ausschließlich auf eine automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten – einschließlich eines Profiling – gestützt werden. Wir teilen Ihnen mit, dass wir im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling einsetzen.

19.8 Verbot automatisierter Entscheidungen/ Profiling (Art. 22 DSGVO)
Entscheidungen, die für Sie rechtliche Folge nach sich ziehen oder Sie erheblich beeinträchtigen, dürfen nicht ausschließlich auf eine automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten – einschließlich eines Profiling – gestützt werden. Wir teilen Ihnen mit, dass wir im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling einsetzen.

19.9 Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
Wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (zur Wahrung überwiegender berechtigten Interessen) verarbeiten, haben Sie das Recht, unter den in Art. 21 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen dagegen Widerspruch einzulegen. Dies gilt jedoch nur, soweit Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Nach einem Widerspruch verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen. Wir müssen die Verarbeitung ebenfalls nicht einstellen, wenn sie der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. In jedem Fall – auch unabhängig von einer besonderen Situation – haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktwerbung einzulegen.

Stand: Oktober 2026