

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Christmas Garden Deutschland GmbH für die „Weihnachten im Tierpark“-Veranstaltung in Deutschland.

1. GELTUNGSBEREICH UND VERTRAGSBEZIEHUNG

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für die „Weihnachten im Tierpark“-Veranstaltungen in Deutschland („Veranstaltungen“). Veranstalter ist die Christmas Garden Deutschland GmbH, Potsdamer Str. 58, 10785 Berlin, Geschäftsführer: Sebastian Stein; Registergericht: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB: 127606 („Christmas Garden Deutschland“). Diese AGB sind Bestandteil des zwischen Ihnen (nachfolgend „Sie“ oder „Kunde“) und Christmas Garden Deutschland GmbH (nachfolgend „Christmas Garden Deutschland“ oder „Veranstalter“) geschlossenen Vertrages über den Erwerb von Eintrittskarten (nachfolgend „Tickets“). Die nähere Ausgestaltung des Inhalts dieses Vertrages richtet sich nach den nachfolgenden Bestimmungen. Der Verkauf der Tickets findet im Namen und auf Rechnung von Christmas Garden Deutschland statt.

1.2 Auf dem jeweiligen Veranstaltungsgelände gelten neben diesen AGBs auch die AGBs (einschließlich der Hausordnung) des Inhabers der Veranstaltungsstätte.

1.3 Etwaige Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn Christmas Garden Deutschland diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

2. TICKETS [&] ZUSAMMENSETZUNG UND FÄLLIGKEIT DES TICKETPREISES

2.1 Einlass wird nur mit einem gültigen Ticket gewährt. Die Eintrittskarte ist aufzubewahren.

2.2 Für abhanden gekommene Tickets wird kein Ersatz geleistet.

2.3 Der Ticketpreis setzt sich zusammen aus dem aktuellen Ticketgrundpreis, der Vorverkaufsgebühr, der Systemgebühr und sonstigen Gebühren (ggf. Refundierung, Medien-, Veranstalter-, Abendkassen-, Buchungs- und Ausgleichsgebühr), jeweils inkl. gesetzlicher USt. Der endgültige Ticketpreis kann insbesondere je nach Versandart variieren. Ihnen stehen folgende Möglichkeiten zur Auswahl:

- (a) Sie können die Tickets als print@home-Variante wählen, bei der Sie das jeweilige Ticket selbst zu Hause ausdrucken;
- (b) Sie können die Tickets als mobile Tickets wählen, bei der Sie das jeweilige Tickets auf ein Mobilgerät laden können;
- (c) oder aber Sie wählen die reguläre Versand-Variante, bei der wir Ihnen die Bestellung per Post zuschicken. Der endgültige Ticketpreis wird Ihnen im Rahmen des Kaufprozesses angezeigt.

2.4 Der Ticketpreis ist nach Vertragsschluss sofort zur Zahlung fällig.

2.5 Ermäßigte Tickets für bestimmte Personengruppen (z. B. Schüler, Studenten, Senioren) sind nur in Verbindung mit einem entsprechenden Nachweis gültig. Kann der Nachweis nicht erbracht werden, ist der Differenzbetrag zum vollen Eintrittspreis nachzuentrichten.

3. AUSSCHLUSS WIDERRUFSRECHT / RÜCKGABE VON TICKETS UND ERSTATTUNG

3.1 Der Vertrag über den Besuch von Veranstaltungen ist ein Vertrag über Freizeitveranstaltungen, bei dem den Kunden kein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht. Sie können Ihre Willenserklärung bezüglich der Bestellung von Tickets zu Freizeitveranstaltungen daher von Gesetzes wegen nicht widerrufen.

3.2 Ein Anspruch auf Rückgabe von Tickets und Erstattung des Ticketpreises besteht grundsätzlich nur bei Ausfall und/oder Verlegung einer jeweiligen Veranstaltung. Im Falle des ersatzlosen Ausfalls können Sie das Ticket dort zurückgeben, wo Sie es erworben haben. Im Falle der Verlegung einer Veranstaltung gilt ihr Ticket für den Ersatztermin. Sofern Sie am Ersatztermin verhindert sind, können Sie Ihr Ticket dort zurückgeben, wo Sie es erworben haben. Bei Verlegung oder Ausfall der Veranstaltung werden Reisekosten nicht erstattet.

3.3 Gezahlte Gebühren werden grundsätzlich nicht zurückerstattet. Gegen den Anspruch auf Rückerstattung der an uns geleisteten Gebühren im Falle Ihres Rücktritts vom Veranstaltungsvertrag rechnen wir mit unserem Anspruch auf Wertersatz in Höhe der Gebühren auf.

3.4 In jedem der vorstehenden Fälle erfolgt eine Rückzahlung des jeweiligen Ticketpreises nur gegen Rückversand des jeweiligen Tickets im Original; die diesbezüglichen Kosten sind von Ihnen zu tragen. Bei Digitaltickets erfolgt die Rückzahlung bei Übersendung der Buchungsbestätigung und Tickets als PDF per E-Mail an den jeweiligen Ticketanbieter. Im Falle des Verlusts der Tickets sind Ticketerstattungen nicht möglich.

3.5 Sie nehmen mit dem Kauf von Eintrittskarten zur Kenntnis, dass gesetzliche Bestimmungen und Vorgaben zum Einlass zur Veranstaltung (z.B. Tests, digitale oder analoge Zertifikate usw.) von uns umgesetzt werden müssen. Sofern Sie jene Bestimmungen und Vorgaben zu irgendeinem Zeitpunkt nicht erfüllen bzw. einhalten, können wir, nach erfolgloser Aufforderung zur Einhaltung jener Bestimmungen und Vorgaben, von unserem Hausrecht Gebrauch machen und Ihnen den Zutritt zur Veranstaltung verwehren oder Sie dazu auffordern, die Veranstaltung zu verlassen. Eine Rückerstattung des Ticketpreises – auch anteilig – ist in den vorgenannten Fällen ausgeschlossen.

4. PFLICHTEN DES KUNDEN BEIM VERANSTALTUNGSBESUCH

4.1 Der Eintritt zu den Christmas Garden Veranstaltungen in Deutschland ist nur zu vorgegebenen Eintrittszeiten möglich. Im Rahmen des Ticketkaufs können Sie die jeweils verfügbare Eintrittszeit auswählen und buchen. Der Einlass ist dann nur innerhalb des vorgegebenen Zeitfensters von 30 Minuten möglich. Ein Eintritt vor oder nach dem gebuchten Zeitfenster ist daher nicht garantiert.

4.2 Die Aufenthaltsdauer auf dem Gelände ist auf zwei Stunden begrenzt. Der Besucher muss das Veranstaltungsgelände nach zwei Stunden verlassen haben.

4.3. Der Veranstalter kann den Besuchern besondere Verhaltensregeln auferlegen und Maßnahmen anordnen (z.B. Personenbegrenzungen, Abstandsregeln, Wege-/Gehrichtungsvorgaben). Der Besucher verpflichtet sich, diese Vorschriften einzuhalten.

4.4 Kinder bis zu einem Alter von einschließlich fünf Jahren erhalten kostenfreien Eintritt.

4.5 Die Mitnahme von Hunden/Tieren in die Veranstaltungsstätte ist nicht erlaubt. Ausgenommen sind nur kenntlich gemachte, ausgebildete Assistenzhunde.

4.6 Zum Schutz des Veranstaltungsortes und für ein friedliches Miteinander aller Besucher ist es nicht gestattet:

- a. die Wege oder ausgewiesenen und beleuchteten Veranstaltungsbereiche zu verlassen,
- b. Pflanzen oder Teile davon zu entfernen, mitzunehmen oder sonst zu beschädigen,
- c. Abfälle jeglicher Art außerhalb der dafür vorgesehenen Behältnisse wegzuwerfen oder zurückzulassen
- d. Feuer zu entzünden,
- e. auf bauliche oder gärtnerische Anlagen oder Skulpturen zu klettern,
- f. Ball- oder andere Sportspiele zu betreiben, g. Demonstrationen oder Versammlungen durchzuführen,
- h. ohne Genehmigung des Veranstalters Waren jeglicher Art zu verkaufen, Dienstleistungen anzubieten, Drucksachen zu verteilen, Sammlungen durchzuführen oder künstlerische Darbietungen zur Aufführung zu bringen, ebenso die Werbung und Verteilung von Gegenständen aller Art.

4.7 Die Mitnahme folgender Gegenstände auf das Veranstaltungsgelände ist untersagt:

- a. Waffen jeder Art,
- b. Sachen und Gegenstände, die als Waffen oder als Wurfgeschosse Verwendung finden können (gefährliche Gegenstände), Laserpointer,
- c. gefährliche und brennbare Substanzen (Ausnahme: handelsübliche Taschenfeuerzeuge), Flaschen, Becher, Krüge, Dosen oder sonstige Gegenstände, die aus zerbrechlichem, splitterndem oder besonders hartem Material hergestellt sind, sperrige Gegenstände wie Leitern, Kisten, Reisekoffer, Fahrräder, pyrotechnische Gegenstände, Fahnen oder Transparente,
- d. mechanisch betriebene Lärminstrumente oder Tonanlagen
- e. Speisen und Getränke mit Ausnahme nicht alkoholischer Getränke in PET-Flaschen/Tetra-Pak bis 1,5L

4.8 Den Anweisungen des Ordnungspersonals, den Beschilderungshinweisen und den Lautsprecherdurchsagen ist Folge zu leisten.

4.9 Christmas Garden Deutschland behält sich vor, im Falle eines Verstoßes gegen vorstehende Absätze den betreffenden Kunden oder anderen Personen den Zutritt zur Veranstaltung zu verwehren bzw. diese von der Veranstaltung auszuschließen.

5. HAFTUNG VON CHRISTMAS GARDEN DEUTSCHLAND

5.1 Christmas Garden Deutschland haftet ohne jegliche Einschränkung für alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses schuldhaft verursachten Schäden an Leben, Körper und Gesundheit.

Dasselbe gilt für alle Fälle zwingender gesetzlicher Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, sowie bei Übernahme einer Garantie.

5.2 Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, die auf nur einfacher Fahrlässigkeit beruhen und nicht von Ziffer 5.1 erfasst sind, haftet Christmas Garden Deutschland beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens. Zu den wesentlichen Vertragspflichten von Christmas Garden Deutschland zählen solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglichen und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.

5.3 Im Übrigen haftet Christmas Garden Deutschland nur bei grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Vertragspflichtverletzung.

5.4 Soweit die Haftung von Christmas Garden Deutschland nach den vorstehenden Absätzen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung seiner gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

5.5 Ihnen und Ihren Begleitern ist bewusst, dass trotz aller Vorkehrungen das Risiko einer Infektion etwa mit dem Covid-19-Virus oder anderen Infektionskrankheiten nicht gänzlich ausgeschlossen werden kann. Dieses Risiko nehmen Sie und Ihre Begleiter mit dem Erwerb der Eintrittskarte und dem Besuch der Veranstaltung ausdrücklich im Rahmen des allgemeinen Lebensrisikos in Kauf.

6. FOTO- UND/ODER VIDEOAUFNAHMEN DURCH BESUCHER

6.1 In den jeweiligen Veranstaltungsstätten ist die Anfertigung von Foto- und/oder Videoaufnahmen, lediglich unter der Voraussetzung, dass diese nur für den persönlichen, nicht gewerblichen Gebrauch genutzt werden, gestattet.

6.2 Sämtliche Rechte an Foto- und Videoaufnahmen der Veranstaltung liegen zum Zwecke einer kommerziellen Verwertung ausschließlich bei der Christmas Garden Deutschland GmbH. Niemand darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Christmas Garden Deutschland GmbH entsprechende Aufnahmen zu kommerziellen Zwecken aufzeichnen, senden und/oder öffentlich zugänglich machen. Das beinhaltet insbesondere auch die Verbreitung derartiger Aufnahmen direkt über das Internet.

7. TON- UND/ODER BILDAUFNAHMEN VON CHRISTMAS GARDEN DEUTSCHLAND

Für den Fall, dass während der Veranstaltung Bild- und/oder Tonaufnahmen, wie beispielsweise Rundfunk- oder Fernsehaufnahmen, durch dazu berechtigte Personen durchgeführt werden und Sie sich erkennbar in Bild und/oder Ton aufnehmen lassen, erklären Sie sich konkludent damit einverstanden, dass die Aufzeichnungen ohne Anspruch auf Vergütung vervielfältigt, verbreitet und öffentlich wiedergegeben, insbesondere gesendet, werden dürfen, soweit nicht berechtigte Interessen von Ihnen entgegenstehen.

8. ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND

8.1 Der Vertrag einschließlich der Form seines Zustandekommens sowie sämtliche sich aus ihm ergebenden Rechte und Pflichten unterstehen dem deutschen Recht. Soweit es sich beim

Kunden nicht um einen Verbraucher handelt, ist ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN Kaufrechts anwendbar.

8.2 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Berlin, soweit es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.

9. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle von nicht einbezogenen oder unwirksamen Allgemeinen Geschäftsbedingungen tritt die gesetzliche Regelung (§ 306 Abs. 2 BGB). Im Übrigen werden die Parteien anstelle der nichtigen oder unwirksamen Bestimmung eine wirksame Regelung treffen, die ihr wirtschaftlich möglichst nahekommt, soweit keine ergänzende Vertragsauslegung vorrangig möglich ist.

Stand: Juni 2025

Christmas Garden Deutschland GmbH